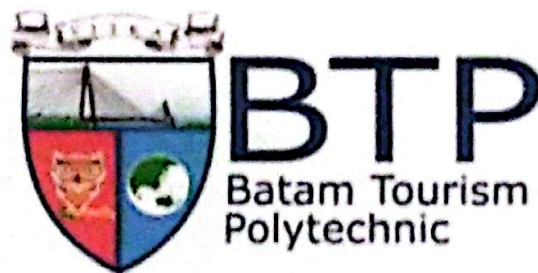


LAPORAN KEGIATAN ON JOB TRAINING/ KERJA MAHASISWA

Room Devision Management

di

Padma Hotel Semarang



Disusun Oleh :

Selpi Br Panjaitan

2023010025

**Room Devision Management
POLITEKNIK PARIWISATA BATAM**

2024

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Kegiatan On The Job Training/Kerja* Mahasiswa

Room Devision Management

Di

Padma Hotel Semarang

Dengan ini menyatakan, mahasiswa dengan

Nama : SELPI BR PANJAITAN

NIM : 2023010025

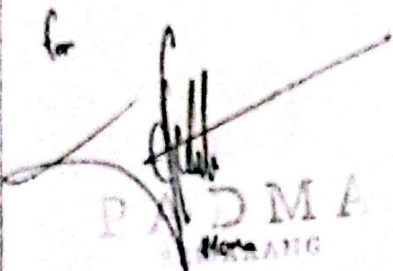
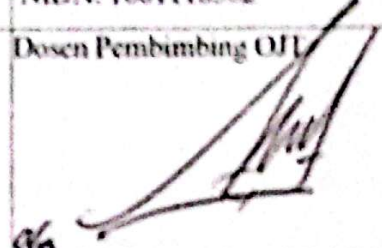
Prodi : Room Devision Management

Telah melaksanakan OJT/ Kerja di PT./Hotel Padma Hotel Semarang selama enam bulan,
mulai tanggal 01 Agustus 2024 s/d 31 Januari 2025.

Semarang , 28 December 2024



SELPI BR PANJAITAN

Mengetahui,	
Human Resource Development Manager	Kepala Prodi Manajemen Divisi Kamar Politeknik Pariwisata Batam
 Cipto Yuwono Sasmito	 Andri Wibowo, SE., M.Par
Koordinator OJT Politeknik Pariwisata Batam	Dosen Pembimbing OJT
 Khairi NIK . 2208356	 Haufi Sukmamedian, S.T., M.Par NIDN. 1010046901

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Selpi Br Panjaitan
NIM : 2023010025
Program Studi : Room Devision Management

Menyatakan dengan ini sesungguhnya bahwa laporan ini kegiatan *on job training* yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan plagiasi /falsifikasi/fabrikasi,baik Sebagian atau seluruhnya.

Maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Semarang ,28 December 2024

Yang membuat pernyataan



Selpi Br Panjaitan

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunianya serta kesehatan secara fisik dan mental, sehingga penulis dapat menyelesaikan On the job training selama 6 bulan di Padma Hotel Semarang dan dapat membuat laporan on the job training tanpa suatu halangan apapun. Penulisan laporan ini bertujuan sebagai laporan segala kegiatan yang sudah dilakukan selama 6 bulan di hotel.

Dalam penyelesaian laporan ini penulis mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas berkat nya saya bisa melewati masa ojt saya selama 6 bulan dan bisa menyelesaikan penulisan laporan magang dengan baik
2. Kedua Orang Tua penulis yang selalu memberi dukungan kuat untuk menyelesaikan ojt dengan baik
3. Ibu Siska Amelia Maldin, M.Pd ,selaku Direktur Politeknik Pariwisata Batam
4. Bapak Andri Wibowo, SE., M.Par, selaku ketua program studi Manajemen Divisi Kamar
5. Bapak Haufi Sukmamedian, S.T.,MM.Par,selaku Dosen pembing ojt yang telah banyak memberikan masukan ,saran , dan bimbingan selama penyusunan dan penulisan laporan ini.
6. Bapak Cipto ,selaku *manager of Human Resource* hotel padama semarang yang telah memberikan saya kesempatan kepada penulis untuk melakukan kegiatan ojt di padma hotel semarang .
7. Bapak Eka Machzumay, selaku Executive Housekeeper Padma Hotel Semarang.
8. Terima kasih kepada seluruh staff Padma Hotel Semarang, khususnya seluruh staff di Housekeeping , berkat bimbingannya penulis dapat menyelesaikan OJT dengan baik.
9. Patner penulis yang selalu ada disaat saya sendiri

Penulis sangat menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kesalahan serta kekurangan. Untuk itu penulis mengharapkan sebuah kritik atau saran yang bersifat membangun dari para pembaca. Dan demikian yang dapat disampaikan oleh penulis apabila terdapat banyak kesalahan pada laporan ini penulis mohon maaf sebesar-besarnya.

DAFTAR ISI

LAPORAN KEGIATAN ON JOB TRAINING/ KERJA MAHASISWA.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN	10
1.1 Latar Belakang On the Job Training.....	10
1.2 Tujuan On the Job Trainin	11
1.3 Manfaat On the Job Training.....	11
1.4 Landasan Teori	12
1.4.2 Peran Housekeeping	13
1.4.3 Housekeeping Departement.....	13
1.4.4 Metode Pengumpulan Data.....	13
BAB II GAMBARAN UMUM	15
2.1 Sejarah Perusahaan	15
2.2 Struktur Organisasi	16
2.3 Visi dan Misi Perusahaan	16
2.3.1 Visi Perusahaan ,.....	16
2.3.2 Misi Perusahaan.....	16
2.4 Ruang Lingkup Perusahan.....	17
2.5 Fasilitas Padma Hotel Semarang	17
BAB III PELAKSANAAN ON THE JOB TRAINING.....	25
3.1 Waktu dan Tempat On the Job Training.....	25
3.2 Jadwal Pelaksanaan	25
3.3 Tata Tertip Peserta Training	25
3.4 Objek Pelaksanaan On the Job Training.....	26

3.5 Spesifikasi Tugas Yang Dilaksanakan.....	26
3.6 Target Yang Diharapkan.....	27
3.7 Kendala – Kendala yang dihadapi dalam menyelesaikan On the Job Training (OJT)	27
BAB IV PENUTUP.....	28
4.1 KESIMPULAN	28
4.2 SARAN	28
DAFTAR PUSTAKA.....	30

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Logo Padma Hotel Semarang	15
Gambar 2 Semawis All-Day Dining	20
Gambar 3 Kim Tia Chinese Restaurant	21
Gambar 4 Tuntang Pool Cafe and Bar.....	22
Gambar 5 Goolali Gelato Bar and Patisserie	22

DAFTAR TABEL

Table 1 Struktur Organisasi	16
Table 2 Room.....	18
Table 3 Ruang Pertemuan Ground Floor	23
Table 4 Ruang Pertemuan 1 Floor	24
Table 5 Ruang Pertemuan 2 Floor	24

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang On the Job Training

Hotel dapat ditemukan diseluruh dunia, Setiap hotel memiliki ciri khas masing-masing yang dapat menarik perhatian tamu. Dunia perhotelan merupakan sebuah bisnis yang banyak orang cari dan gemari. Tidak hanya menguntungkan bagi pemilik hotel tersebut, tetapi juga bagi para konsumen yang sedang menjalankan perjalanan bisnis atau liburan. Persaingan dalam dunia perhotelan begitu ketat sehingga banyak yang tidak dapat bertahan dalam masa-masa sekarang. Kualitas dari sebuah hotel dapat dilihat dari fasilitas, kenyamanan, kebersihan, dan memiliki kualitas servis yang baik yang diberikan hotel untuk tamu yang menginap.

Saya memilih departemen Housekeeping karena saya percaya bahwa tidak hanya ilmu dalam bagaimana prosedur departemen Housekeeping berjalan yang dapat saya pelajari, tetapi bagaimana bersikap dan tata krama yang baik dalam menghadapi berbagai macam tamu dengan kepribadian yang berbeda-beda. Housekeeping memainkan peran yang besar dalam sebuah hotel. Housekeeping memiliki tanggung jawab menjaga kebersihan, menata keindahan semua sudut hotel dan kenyamanan hotel. Saya percaya bahwa ilmu yang saya dapatkan di Departemen Housekeeping kelak dapat saya praktekan tidak hanya dalam lapangan kerja melainkan dalam kehidupan sehari-hari.

Secara sederhana On the Job Training atau OJT merupakan pelatihan kerja yang dilakukan untuk membekali mahasiswa dalam bentuk kerja nyata disebuah perusahaan yang berkaitan dengan masing masing bidang. OJT dari program studi Manajemen Divisi Kmar sendiri menerapkan dua kali periode OJT dengan kurun waktu 6 bulan yang dilakukan dihotel bintang 4 atau 5 yang dilakukan pada semester 3 yang terfokus pada operasional sedangkan pada semester 8 terfokus pada back office. Selama masa *on the job training* ini mahasiswa akan dibekali ilmu- ilmu baru yang berguna untuk memperkuat skill dimasing-masing bidang yang diminati.

1.2 Tujuan On the Job Training

Beberapa tujuan yang ingin dicapai setelah melakukan kegiatan on the job training di Padma Hotel Semarang yaitu :

- a. Untuk memenuhi syarat program pembelajaran dari program studi Manajemen Divisi Kamar
- b. Memperluas wawasan mahasiswa didalam bidang perhotelan.
- c. Mengembangkan dan menambah skill mahasiswa untuk bekal masa depan.
- d. Untuk menerapkan ilmu yang sudah didapatkan dari pembelajaran dikampus kedalam dunia kerja.

1.3 Manfaat On the Job Training

A. Manfaat bagi mahasiswa

- Mahasiswa mendapatkan ilmu baru didunia perhotelan.
- Memiliki mental yang kuat sebagai bekal bekerja dimasa depan.
- Mendapatkan peluang untuk dapat bekerja di Hotel.
- Mahasiswa akan lebih terampil dan kreatif setelah melakukan on the job training.
- Dapat menerapkan ilmu yang sudah didapatkan selama mengikuti pembelajaran dikampus.

B. Manfaat untuk universitas

- Universitas dapat melihat tingkat keberhasilan sistem pendidikan dalam mendidikmahasiswanya.
- Dapat menjalin hubungan kerja sama dengan berbagai hotel berbintang.
- Universitas juga akan mendapatkan saran yang dapat membangun untuk sistem pendidikan yang lebih baik kedepannya.
- Mampu menciptakan mahasiswa yang cerdas dan siap untuk terjun kedunia perhotelan.

C. Manfaat untuk hotel

- Hotel memperoleh bantuan tenaga kerja tanpa harus memberikan gaji atau upah karyawan
- Pekerjaan akan lebih cepat terselesaikan karena memiliki tenaga kerja yang memadai

- Hotel akan lebih dikenal karena telah berperan aktif dalam menciptakan tenaga kerja profesional khususnya didalam bidang perhotelan

1.4 Landasan Teori

1.4.1 Pengertian Hotel

Hotel adalah sebuah bangunan, atau perusahaan yang akan menyediakan sebuah jasa. Umumnya jasa yang ditawarkan oleh hotel berupa penginapan. Akan tetapi, masih banyak lagi jasa yang bisa ditawarkan oleh suatu hotel. Seperti menyediakan berbagai makanan dan minuman, membuat resto atau kafe, dapat digunakan untuk menggelar sebuah acara, dan lain sebagainya. Seluruh fasilitas yang ada di dalam hotel akan diperuntukan bagi pengunjungnya. Hotel adalah tempat yang sering digunakan untuk seseorang menginap atau beristirahat. Seperti untuk para wisatawan di sebuah daerah tempat wisata. Sedangkan menurut (Lawson, 1997) Hotel adalah sarana yang digunakan untuk tempat tinggal umum bagi para wisatawan. Hotel akan memberikan pelayanan berupa jasa kamar, makanan dan minuman, serta jasa akomodasi. Akan tetapi, jika ingin merasakan pelayanan-pelayanan tersebut, pengguna hotel tersebut harus membayarnya.

Hotel dapat diklasifikasikan menjadi beberapa, seperti :

a. City hotel

Merupakan hotel yang berada dikawasan pusat perkotaan dan umumnya terdapat dikota kota besar.

b. Motel (motor hotel)

Hotel ini disediakan untuk persinggahan sementara orang yang tengah melakukan perjalanan jauh, motel sering dijumpai dipinggir jalan jalan penghubung antar kota atau daerah.

c. Resort hotel

Resort hotel merupakan jenis hotel yang berada jauh diluar pusat perkotaan dan berada dikawasan kawasan wisata dan juga rekreasi seperti pegunungan, tepi danau, sungai, dan pantai

d. Residential hotel

Residential hotel merupakan hotel yang berada dikawasan perumahan yang jauh dari keramaian, meskipun jauh dari kemaraian tetapi hotel dengan tipe ini juga tetap memiliki akses menuju keperkotaan.

e. Downtown hotel

Downtown hotel merupakan hotel yang berlokasi dipusat keramaian, yakni kawasan perdagangan dan perbelanjaan. Jenis hotel satu ini biasanya ditujukan untuk bussiness traveler yang memiliki tujuan perjalanan bisnis menyangkur perdagangan dan jual beli.

1.4.2 Peran Housekeeping

Housekeeping department bertanggung jawab atas kebersihan, kerapian, dan kenyamanan kamar dan ruangan umum lainnya. Tugas utamanya adalah menyediakan kamar yang bersih dan siap untuk dijual. Tugas dan tanggung jawab yang dimiliki oleh housekeeping department sangat berpengaruh dalam menunjang sistem operasional hotel.

1.4.3 Housekeeping Departement

Housekeeping Department atau departemen tata graha. Housekeeping department bertanggung jawab atas kebersihan, kerapian, dan kenyamanan kamar dan ruangan umum lainnya. Tugas utamanya adalah menyediakan kamar yang bersih dan siap untuk dijual. Tugas dan tanggung jawab yang dimiliki oleh housekeeping department sangat berpengaruh dalam menunjang sistem operasional hotel. Hal ini dikarenakan hasil pendapatan terbesar suatu hotel berasal dari penjualan kamar hotel. Dalam proses penjualan kamar hotel, housekeeping department tidak bekerja sendirian, melainkan perlu mengadakan koordinasi kerja dengan departemendepartemen lain yang ada di dalam hotel. Koordinasi kerja tersebut harus dapat berjalan dengan lancar dan baik karena setiap koordinasi kerja yang dilakukan memiliki pengaruh terhadap sistem operasional hotel. Selain itu koordinasi ini dilakukan untuk memudahkan housekeeping department dalam melakukan pekerjaannya sehingga hotel pun mampu memberikan pelayanan yang cepat dan maksimal. Dengan koordinasi kerja yang baik maka akan tercipta sistem operasional yang baik pula. Pada akhirnya dengan housekeeping department melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya serta mampu melakukan koordinasi kerja yang baik dengan departemen-departemen lain maka proses peningkatan pendapatan hotel dapat tercapai dan hotel dapat berkembang dengan cepat.

1.5 Metode Pengumpulan Data

Dalam penulisan laporan ini penulis menggunakan beberapa metode penelitian untuk mendapatkan informasi- informasi yang dibutuhkan. Hal ini berguna untuk memastikan semua yang tercantum dalam laporan ini sudah sesuai dengan fakta. Berikut beberapa metode pengumpulan data yang sudah dilakukan oleh penulis:

a. Metode observasi

Metode ini merupakan metode pengumpulan data yang menggunakan pengamatan secara langsung maupun tidak langsung.

b. Metode wawancara

Metode wawancara merupakan suatu teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan mengajukan beberapa pertanyaan kepada narasumber yang ada. Hal ini membuat hasil pengamatan menjadi lebih akurat karena berasal dari narasumber terpercaya

BAB II GAMBARAN UMUM

2.1 Sejarah Perusahaan



Gambar 1 Logo Padma Hotel Semarang

Dikenal sebelumnya dengan nama Sekar Alliance Hotel Management, Padma Hotels memiliki filosofi yang mengedepankan kenyamanan dan kepedulian kepada tamu. terinspirasi oleh warisan sejarah dan budaya lokal, masing – masing property di bawah Padma Hotels bekerja keras menciptakan suasana menyenangkan bagi tamu, agar mereka dapat bersantai dan hanya menikmati pengalaman terbaik. Setiap hotel dan resor kami memanjakan tamu dalam atmosfir yang tenang, dengan fasilitas yang terus di perbarui dan layanan sepenuh hati yang diberikan dengan senyum dan ketulusan, yang selalu mencerminkan keramahan masyarakat setempat di mana property Padma beroperasi.

Merek Padma Hotels menawarkan pengalaman unik yang tak akan ditemukan tamu di tempat lain dengan mempersembahkan hotel dan resor bintang ***** yang mencerminkan filosofi kami dan diperkaya elemen seni dan kreatifitas artistic. tak terhitung jumlah karya seni berkualitas yang di tampilkan di seluruh hotel dan resor Padma, sehingga tamu dapat menginap seraya menjelajahi koleksi seni yang mengagumkan. pengalaman istimewa ini disajikan dengan sentuhan tradisional oleh Padma Hotels kepada pelaku perjalanan bisnis dan wisatawan, melalui perpaduan desain tradisional dan modern, atmosfir yang hangat dan nyaman, serta akomodasi menakjubkan dan fasilitas prima.

Kedua resor Padma di Bali, yaitu Padma Resort Legian dan Padma Resort Ubud, juga Ketiga hotel Padma di Jawa, Yaitu Padma Hotel Bandung dan Resinda Hotel Karawang di Jawa barat, serta Padma Hotel Semarang di Jawa Tengah.

Padma Hotel Semarang yang bisa disebut Hotel Ketenangan di Tengah Kota Metropolitan. Padma Hotel Semarang adalah hotel mewah bergaya kontemporer yang menawan dan kaya sentuhan budaya lokal, di lokasi strategis yang dekat dengan jantung ibukota Jawa Tengah. Hadir sebagai perwujudan terbaru filosofi Padma Hotels, Padma Hotel Semarang siap memanjakan tamu dengan suasana santai bergaya resor di tengah taman – taman teduh, kolam renang besar, juga serangkaian fasilitas prima di dalam dan di luar ruangan. Terletak di dataran tinggi semarang yang bergengsi, namun dekat dari bandara dan Kawasan bisnis ibukota Jawa Tengah ini, Padma Hotel Semarang mempersembahkan pengalaman resor lengkap dan menyenangkan kepada tamu bisnis dan wisatawan.

2.2 Struktur Organisasi

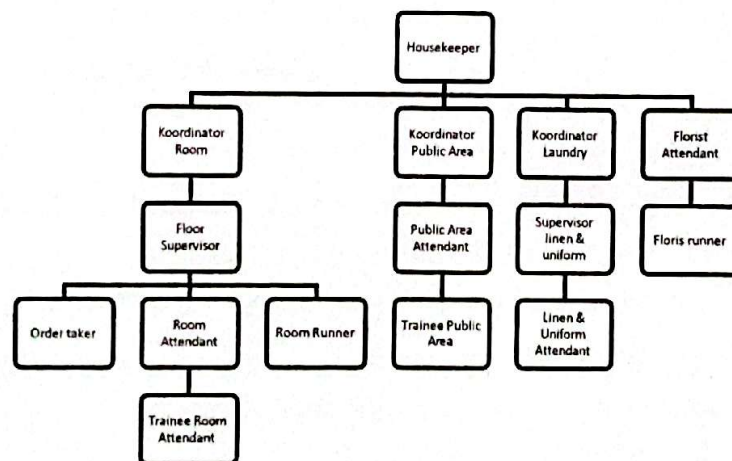


Table 1 Struktur Organisasi Housekeeping

2.3 Visi dan Misi Perusahaan

2.3.1 Visi Perusahaan

"To be the #1 National Hotel Chain in the 5-star category"

2.3.2 Misi Perusahaan

"To create the most memorable hotel/resort experience for our guests"

2.4 Ruang Lingkup Perusahaan

Padma Hotel Semarang merupakan hotel berbintang ***** yang didorong oleh filosofi inti gaya hidup artistic Padma, Padma Hotel Semarang mengubah pengalaman tamu dalam suasana kemewahan kontemporer. Hotel berbintang ***** ini menarik esensinya dari warisan multi budaya Semarang sementara juga berusaha untuk menetapkan standar baru bagi para pelancong yang mencari akomodasi terbaik yang tepat ditawarkan oleh destinasi tersebut. Padma Hotel Semarang siap memanjakan tamu dengan suasana santai bergaya resor di tengah taman-taman yang teduh kolam renang besar juga serangkaian fasilitas prima dan ruang acara luar biasa yang berada di dalam dan di luar ruangan. terletak di dataran tinggi Semarang yang bergensi, namun dekat dari bandara dan kawasan bisnis ibukota Jawa Tengah ini Padma Hotel Semarang mempersembahkan pengalaman resor lengkap dan menyenangkan kepada tamu bisnis dan wisatawan.

2.5 Fasilitas Padma Hotel Semarang

A. Rooms

Padma Hotel Semarang memiliki 224 kamar tamu, termasuk sejumlah kamar dengan desain yang terinspirasi dari Lagoon Acces Room yang ikonik dan menjadi favorit para tamu di Padma Resort Legian. Selain itu, ada pula kamar yang dapat di akses penyandang disabilitas, kamar yang ideal bagi keluarga, dan apartemen berperabotan lengkap dengan fasilitas dan layanan hotel bagi tamu yang menginap untuk jangka panjang. Semua kamar ini tersedia dengan dua ranjang terpisah atau satu ranjang besar. Setiap kamar dilengkapi dengan menu pilihan bantal untuk memastikan kenyamanan pribadi masing-masing tamu. Detail dari masing-masing kamar tersebut akan dijelaskan dalam tabel berikut ini:

TIPE KAMAR	JUMLAH	UKURAN
Presidential Suite	1	200 m ²
Two-Bedroom Suite	3	100 m ²
One-Bedroom Suite	3	80 m ²
Lagoon Access Room	9	47 m ²

Premier Lagoon Access	1	58.3 m ²
Premier Club	2	50 m ²
Deluxe Club	20	40 m ²
Family Room	5	60 m ²
Premier Room	17	50 m ²
Premier Balcony	2	53.5 m ²
Deluxe Room	125	40 m ²
Deluxe Balcony	18	43.5 m ²
Premier Residence	4	50 m ²
Deluxe Residence	9	40 m ²
Superior Residence	5	33 m ²

Table 2 Room

B. Swimming Pool

Padma Hotel Semarang adalah hotel bergaya resor yang menawarkan berbagai fasilitas kepada para tamu, termasuk dua kolam renang yaitu kolam renang utama dan kolam renang anak. Kolam renang utama berukuran 43m X 19,4m dengan kedalaman 1.3 m. Kolam renang anak 11,4m X 7,1m (kiri) 9,6m (kanan) dengan kedalaman 15cm hingga 60cm.

Waktu Operasional:

Main Pool : 06.00 WIB – 21.00 WIB

Kids Pool : 06.00 WIB – 18.00 WIB

Water Slide : 08.00 WIB - 18.00 WIB

C. Kids Club

Khusus untuk tamu yang berusia 4 – 12 tahun, Kids club menyediakan ruang indoor dan outdoor yang diawasi untuk anak-anak bermain, berinteraksi, dan bersantai. Anak-anak dapat menikmati buku, permainan, dan aktivitas lainnya di kamar bercat cerah sepanjang hari. Ada juga taman bermain dalam ruangan dan kegiatan yang di awasi, seperti seni, kerajinan, dan lukisan.

Waktu Operasional: 08.00 WIB – 20.00 WIB

D. Fitness Centre

Fitness Centre buka 24 jam sehari dan menyediakan penggunaan gratis berbagai peralatan gym modern baru para tamu, termasuk alat angkat beban, kardio modern, dan latihan ketahanan. Fitness Centre juga memiliki ruang uap dan sauna terpisah untuk tamu pria dan wanita. Selain itu, kelas yoga dan program pelatihan pribadi juga tersedia.

Waktu Operasional: 24 Jam

E. Steam Room and Sauna

Terletak di Fitness Centre, Sauna dan Steam Room dilengkapi dengan peralatan lengkap untuk tamu pria dan wanita untuk bersantai, beristirahat, dan menyegarkan diri.

F. Praying Room / Mushola

Ruang sholat yang ber-AC berada di Basement Hotel, Mushola dilengkapi dengan sajadah, mukena Wanita dan Al-Quran.

G. Food and Beverage Outlet

Padma Hotel Semarang menawarkan pilihan makanan dan minuman yang patut ditiru mulai masakan nusantara asli Indonesia dan Internasional, Padma Hotel Semarang menyediakan empat outlet yang bisa di kunjungi yaitu;

a) Semawis All-Day Dining



Gambar 2 Semawis All-Day Dining

Dengan tempat duduk di dalam dan luar ruangan, Semawis adalah restoring yang bergaya sepanjang hari. Sorotan termasuk Sunday Brunch yang luas dan hidangan khas Jawa Tengah yang luar biasa, serta masakan Internasional. Sejumlah besar semua favorit lokal dan internasional tersedia sepanjang hari. Kapasitas kursi: total 164 (Indoor 108 dan Outdoor 56).

Waktu Operasional:

Breakfast :

- *WeekDays* : 06.00 WIB - 10.00 WIB

- *Weekend* : 06.00 WIB – 10.30 WIB

Lunch : 12.00 WIB – 18.00 WIB

Dinner : 18.00 WIB – 22.00 WIB

Sunday Brunch: 12.00 WIB – 15.30 WIB

b) Kim Tia Chinese Restaurant



Gambar 3 Kim Tia Chinese Restaurant

Buka untuk makan siang dan makan malam, Kim Tia adalah restoran keluarga tradisional santai yang menyajikan masakan Hokkien otentik yang luar biasa untuk pelanggannya yang cerdas. Restoran utamanya modern dan luas, menampilkan suasana Semarang-Peranakan yang sangat hangat, sedangkan untuk acara makan kecil seperti ulang tahun, atau bagi mereka yang menghargai privasi saat bersantap, terdapat ruang makan pribadi yang dapat dipesan terlebih dahulu. Kapasitas kursi total ada 140 (*Indoor* 102 dan *Private* 38).

Waktu Operasional:

Lunch : 11.00 WIB – 15.00 WIB

Dinner : 17.30 WIB – 22.00 WIB

Yum Cha Lunch

- *Weekend*: 10.00 WIB – 15.00 WIB

c) Tuntang Pool Café dan Bar



Gambar 4 Tuntang Pool Cafe and Bar

Bersebelahan dengan kolam renang utama dengan penutup dan tempat duduk al fresco, tuntang café dan bar adalah outlet santai di tepi kolam renang yang menyajikan pilihan makanan ringan dan minuman menyegarkan. Kapasitas kursi semi-indoor 32.

Waktu Operasional:

Weekdays : 10.00 WIB – 21.00 WIB

Weekend : 07.00 WIB – 23.00 WIB

d) Goolali Gelato Bar dan Patisserie



Gambar 5 Goolali Gelato Bar and Patisserie

Dengan nama yang terinspirasi dari gulali manis Indonesia yang terkenal, Goolali Patisserie dan Gelato Bar bertujuan untuk mengekspresikan kegembiraan rasa tradisional

dengan menggunakan bahan-bahan lokal asli dalam persembahan khasnya. Tempat yang menyenangkan untuk menikmati kopi, makanan ringan, dan satu atau dua sendok gelato khas kami bersama teman dan kolega, Goolali lapang, luas, dan memiliki tempat duduk indoor dan outdoor yang modern dan santai. Kapasitas kursi total 44 (indoor 22 dan outdoor 20).

Waktu Operasional:

EveryDays: 08.00 WIB – 22.00 WIB

II. Ruang Pertemuan

Padma Hotel Semarang mempunyai beberapa ruang pertemuan yang termasuk BallRoom terbesar di Jawa Tengah, dan parkir bawah tanah yang luas, Padma Hotel Semarang adalah latar belakang yang mengesankan untuk pertemuan keluarga atau perusahaan khusus.

a) Ground Floor

Venue	Size (m)	Area SQM	Theater	Banquet	Standing Cocktail
Pandanaran Grand Ballroom	63 X 38	2,394	1,850	1,400	4000
Pandanaran Grand Ballroom I	21 X 38	798	550	400	1,200
Pandanaran Grand Ballroom II	21 X 38	798	550	400	1,200
Pandanaran Grand Ballroom III	21 X 38	798	550	400	1,200
Pandanaran Pre-Function	43 X 23	989	-	-	1,500
Mataram	12 X 8	96	56	40	60
Mataram I	6 X 8	48	30	-	-
Mataram II	6 X 8	48	30	-	-

Table 3 Ruang Pertemuan Ground Floor

b) 1 Floor

Venue	Area (SQM)	Dimension (m)	Theatre	Banquet	Cocktail
Candi Junior Ballroom	495	33 X 15	400	300	600
Candi I	165	11 X 15	132	100	200
Candi II	165	11 X 15	132	100	200
Candi III	165	11 X 15	132	100	200
Candi III A	83	11 X 7,5	66	50	50
Candi III B	83	11 X 7,5	66	50	50
Candi Pree-Function	284	43 X 6,6	-	-	300
Kranggan	63	9 X 7	48	40	24
Gambiran	63	9 X 7	48	40	24
Bodjong	42	7 X 6	24	-	-
Bodjong pre-function	44	11 X 4	-	-	-
Gedong Songo Outdoor Deck	392	27 X 15	200	200	120

Table 4 Ruang Pertemuan 1 Floor

c) 2 Floor (Hotel Tower)

Venue	Area (SQM)	Dimension (m)	Theatre	Banquet	Cocktail
Pandean	140	10 X 14	80	50	100
Pandean Pre-function	87	4,6 X 19	-	-	100

Table 5 Ruang Pertemuan 2 Floor

BAB III

PELAKSANAAN ON THE JOB TRAINING

3.1 Waktu dan Tempat On the Job Training

Pelaksanaan *On the Job Training* di Padma Hotel Jl. Sultan Agung No.86, Gajahmungkur, Kota Semarang Waktu Pelaksanaan On the Job Training : 01 Agustus 2024 – 31 Januari 2025 di Departemen *housekeeping*.

3.2 Jadwal Pelaksanaan

Kegiatan *On the Job Training* atau praktik kerja lapangan ini dilakukan selama satu semester. Untuk jadwal pelaksanaan praktek kerja lapangan ini dilakukan selama lima hari kerja dengan 2 hari libur karena jam kerja karyawan Padma Hotel Semarang sendiri 10 jam per harinya (9jam kerja dan 1 jam istirahat).

3.3 Tata Tertib Peserta Training

1. Peserta Didik Wajib

- Mengikuti aturan waktu dari persiapan sampai pelaksanaan Prakerin
- Berpakaian bersih dan rapi, memakai pakaian prakerin, tidak berpakaian ketat dan tertutup.
- Memakai tanda pengenal praktek kerja industri.
- Harus hadir sesuai dengan jadwal jam kerja
- Dilarang merokok dan minuman keras.
- Menjaga kebersihan, keindahan dan kerapian.
- Menjaga etika, sopan santun, ketenangan dan ketentraman tempat praktek.
- Mematuhi tata tertib tempat prakerin.
- Mengisi jumlah kegiatan setiap hari kerja dan diketahui pembimbing industri.
- Peserta yang tidak hadir, disampaikan ke sekolah dan dunia usaha/ dunia industri/ lembaga tempat prakerin.

3.4 Objek Pelaksanaan On the Job Training

Departemen Housekeeping

1. Tugas:

Tugas housekeeping terdiri dari membersihkan dan memelihara kamar hotel, termasuk mengganti handuk kamar, menata, dan merapikan kamar agar terlihat indah, serta menjaga dekorasi kamar. Menjaga keindahan dan kebersihan seluruh area hotel.

2. Hubungan *Housekeeping* dengan *Front Office*

Hubungan yang paling dekat dengan departemen front office adalah departemen housekeeping, karena dalam operasional sehari-hari kedua departemen tersebut saling bahu-membahu untuk memenuhi harapan tamu serta untuk memenuhi tugas profesional di industri perhotelan.

3. Hubungan *Housekeeping* dengan *Engineering*

Hubungan antara engineering adalah mengenai pemeliharaan, perawatan dan perbaikan equipment yang menyangkut operasional hotel, perlengkapan housekeeping yang berada di area maupun floor section. Mengerjakan work order dari housekeeping. Menginfokan adanya kerusakan yang memerlukan jangka waktu lama untuk perbaikan agar status kamar bisa diubah menjadi Out of Order (OOO).

4. Hubungan *Housekeeping* dengan *Accounting*

Hubungan Accounting dengan bagian Housekeeping dalam hal untuk memeriksa kembali dan memastikan bahwa data kamar yang sudah siap dijual yang diberikan bagian housekeeping seimbang dengan data yang diberikan bagian front office.

3.5 Spesifikasi Tugas Yang Dilaksanakan

- a. Membantu menjaga kebersihan kerja di seluruh bagian ruangan di Padma Hotel Semarang
- b. Membantu melancarkan operasional kerja di *Room* dan *public area*.
- c. Menyiapkan dan mengolah

3.6 Target Yang Diharapkan

Kegiatan OJT yang dilakukan, pasti memiliki arti penting untuk penulis, antara lain agar penulis memiliki pengalaman bekerja langsung ke lapangan. Tentunya dengan adanya OJT, ada target yang harus diharapkan. Target yang diharapkan setelah melakukan OJT selama 6 bulan adalah sebagai berikut:

- a. Penulis mampu menerapkan ilmu yang didapatkan dari kampus untuk operasional hotel sekaligus mengembangkannya.
- b. Penulis dapat lebih memahami dunia kerja nyata yang sebenarnya.
- c. Penulis dapat mengetahui bagaimana cara membina hubungan baik antar sesama rekan kerja secara profesional.
- d. Penulis mendapat ilmu yang belum didapatkan di kampus.

Dengan adanya target diatas, semoga penulis mampu mencapai target tersebut dengan sebaik-baiknya.

3.7 Kendala – Kendala yang dihadapi dalam menyelesaikan On the Job Training (OJT)

Selama 6 bulan melaksanakan praktek kerja di Padma Hotel Semarang, tidak hanya keberhasilan yang didapatkan namun juga hambatan-hambatan pun datang untuk diselesaikan, kendala dan keberhasilan yang didapat adalah sebagai berikut:

1. Adanya tugas yang harus dilakukan dalam waktu yang sama yang diperintahkan oleh senior sehingga tidak fokus dalam melakukan satu pekerjaan saja, sehingga sering terjadi penunggakan dalam bekerja.
2. Terkadang perintah yang diberikan oleh senior tidak sesuai dengan apa yang kita peroleh sehingga terjadi beberapa kesalahan yang terkadang menyita waktu.

Keberhasilan selama On the Job Training (OJT):

1. Perhatian atasan dan para senior dengan anak training yang membuat penulis nyaman melaksanakan tugas selama mengikuti training.
2. Wawasan dalam bidang *Housekeeping* khususnya *Room* bertambah.
3. Dapat mengoperasionalkan *equipment* dengan baik.
4. Menguasai *set up room* dan pembersihan kamar hotel.

BAB IV PENUTUP

4.1 KESIMPULAN

Dari Pelaksanaan Praktek Kerja Industri, saya dapat menyimpulkan bahwa dengan adanya Praktek Kerja Industri sebagai salah satu kurikulum yang wajib diikuti, penulis dapat mempraktekkan teori dan praktek yang di dapat di kampus di industri, sehingga saya dapat membandingkan dan menambah ilmu yang kurang dari pelaksanaan Praktek Kerja Industri tersebut.

Bahwa dalam Praktek Kerja Industri yang dilakukan di industri memiliki manfaat yang sangat besar bagi saya sebagai jenjang dalam meniti karier di bidang pariwisata dan perhotelan, sebab dengan melaksanakan training di industri, saya bisa mengetahui segala sesuatu yang ada di hotel dan apa yang di lakukan di Padma Hotel Semarang.

Selain itu, melalui Praktek Kerja Industri juga membuat saya menjadi tahu bagaimana cara melayani tamu dengan baik, dan mengetahui standar minimum yang harus diketahui dalam bekerja. Dari Praktek Kerja Industri ini juga saya mengetahui bagaimana caranya bekerja dengan cepat dan tepat. Dengan mengikuti Praktik Kerja Industri ada pembekalan untuk masa depan dalam bekerja di dunia Pariwisata dalam Bidang Akomondasi Perhotelan.

Selain itu, saya dapat menambah wawasan yang luas dalam kegiatan Peraktik Kerja Industri tersebut di dalam Perhotelan serta menambah pengalaman yang banyak dari kegiatan tersebut.

4.2 SARAN

Keberadaan kampus, hotel, dan mahasiswa training adalah mata rantai yang tidak terpisah kaitannya. Tentunya diharapkan kampus memberikan pendidikan yang sesuai dengan otoritas hotel dibarengi dengan kemampuan yang memadai dari mahasiswa training dan disokong dengan sarana dan prasarana yang lengkap dari pihak hotel untuk mencapai tujuan yang terbaik. Berdasarkan dari penelitian selama training maka saya dapat memberikan saran khusus yan berkaitan dengan prosedur kerja, dengan harapan dapat di jadikan bahan pertimbangan. Untuk memajukan perosedur kerja dalam melayani tamu.

Untuk Universitas:

Universitas sudah cukup baik dalam mempersiapkan mahasiswanya untuk terjun ke DUDI dalam pelaksanaan magang. Saya berharap para staff dan dosen produktif lebih sabar dalam mengajarkan hal-hal baru bagi mahasiswa.

Untuk DUDI

- Tingkatkan produktivitas kerja secara maksimal.
- Bagi para staff senior agar lebih sabar dalam memberikan pengajaran
- Bagi para staff Padma Hotel Semarang agar selalu mempertahankan semangat kerja dan sukses selalu.
- Para staff Padma Hotel Semarang sudah sangat baik dalam memberikan pengajaran khususnya kepada saya. Terimakasih atas kesempatan dan ilmu 6 bulan masa magang

DAFTAR PUSTAKA

Google Earth. 2017. Lokasi Candisari Semarang. <http://www.earthgoogle.com>

Best 5 Star Hotel and Resort in Semarang - Padma Hotel Semarang
<http://padmahotelsemarang.com>

Anyk Wienarsih, M.Pd, Room Attendant: Definisi, Tugas, 2009

Bagyono, Manajemen House keeping hotel, 2009

Dra. Ira Merina Chair, M.Pd , Hotel Room Division Mangement: Buku karya. yang
diterbitkan oleh KENCANA, 2012